

CONDICIONES GENERALES PROGRAMA JOVEN

Programa aplica a personas hasta 24 años

TARIFAS

- Tarifa por persona.
- Tarifa con IVA incluido.
- Tarifas aplican solo de lunes a viernes.
- Tarifas no aplican los días festivos ni del 11 de julio al 29 de julio 2011.
- Tarifas válidas para grupos de mínimo 10 personas por tarifa.
- Cada 20 personas pagadas, un jefe de grupo va gratis.

TICKET DÍA PROGRAMA SKI

- Acceso a todas las pistas y andariveles del Centro de Ski de 9:00 a 17:00 hrs.
- Programa El Colorado da acceso a las pistas de El Colorado y Farellones
- No incluye andarivel de Tubing ni Tirolesa-Juegos de Aire.

TICKET DÍA PROGRAMA SKI

- Acceso a pistas y andariveles de Tubing y/o Tirolesa-Juegos de Aire para el turno comprado.

CLASES

- Comienzan aproximadamente una hora después del arribo al Centro.
- Duración 1:30 hora.
- Sólo para grupos de mínimo 10 personas y máximo 13 por disciplina
- Incluye un instructor para 10, y hasta 13 personas, en un mismo grupo.

ARRIENDO DE EQUIPOS

- Equipo de Ski = Ski + Botas + Bastones. Equipo de Snowboard = Tabla + Botas + Fijaciones.
- No incluye ropa.
- La modalidad indicada en el Formulario de Reserva que envía el Jefe de Grupo se entiende como definitiva, la cual no podrá ser cambiada el día de subida.
- El Jefe de Grupo deberá dejar su carnet de identidad como respaldo de arriendo. En caso de extravío o daño, se deberá cancelar el valor correspondiente por equipo.

ALMUERZO

- El Parador
 - Un Sándwich + Una Bebida + Papas fritas
 - La hora de almuerzo es de 14:30 a 16:30 hrs.
- El Andinista
 - ¼ de Pizza + Una Bebida + Un Alfajor
 - La hora de almuerzo es de 14:30 a 16:30 hrs.

RESERVAS

- La pre-reserva puede hacerse telefónicamente pero la Reserva quedará inamovible sólo cuando se envíe el “Formulario de Reserva” completo, el cual debe enviarse por email a programas@elcolorado.cl al menos 72 horas antes de la salida del grupo, de lo contrario se cancelará la pre-reserva.
- La aceptación de grupos estará sujeta a la disponibilidad de ambos Centros.

JEFE DE GRUPO

- Esta persona será el/la responsable de la organización de la subida del grupo y será el único interlocutor válido ante el Centro de Ski.

TRANSPORTE

- Mini buses recogerán al grupo en el lugar que el Jefe de Grupo designe y los llevará al Centro de Ski elegido y viceversa, dentro del área urbana de Santiago.
- Las comunas denominadas periféricas, tendrán un recargo adicional de \$45.000 por bus prorrateado en el número final de pasajeros. Estas comunas son entre otras: Maipú, Vizcachas, Pirque, El Monte, Melipilla, Lampa, Buin, Linderos, Puente Alto, Peñalolen, La Florida, San Bernardo, Chicureo, Colina, Talagante, Las Vertientes, Calera de Tango, Paine.

FORMA DE PAGO

- El 100% del programa deberá ser cancelado 48 horas hábiles antes de la subida del grupo en la oficina comercial del Centro de Ski ubicada en Nevería 4680 - Las Condes, de Lunes a Viernes de 9:30 a 17:30 hrs. o bien, vía transferencia bancaria.
- El pago deberá ser en un solo depósito y/o transferencia.

CANCELACIONES

- Sólo se aceptará cancelación o postergación de la subida por cierre de camino.
- El camino a nuestro Centro de Ski es mantenido por el Ministerio de Obras Públicas, por lo tanto es responsabilidad de éste el mantener el camino abierto en caso de nevadas. El Colorado/ Farellones voluntariamente ayuda al Ministerio de Obras Públicas en el retiro de nieve del camino pero no es responsable de las políticas de apertura o cierre del camino, ni del estado de éste.

DEVOLUCIÓN O REVALIDACIÓN DE TICKETS Y SERVICIOS

- No se realizarán devoluciones o revalidaciones de tickets u otros servicios, salvo que por responsabilidad imputable exclusivamente al Centro de Ski (Andador S.A.) el cliente se vea privado de hacer uso de éste.
- Los Centro de Ski El Colorado y Farellones (ANDACOR S.A.) se reservan el derecho de cambiar fechas de temporada alta - baja y precios sin previo aviso, respetando los precios si las reservas ya fueron hechas en los tiempos estipulados en este documento.
- El camino a nuestro Centro de Ski es mantenido por el Ministerio de Obras Públicas, por lo tanto es responsabilidad de éste el mantener el camino abierto en caso de nevadas. El Colorado/ Farellones voluntariamente ayuda al Ministerio de Obras Públicas en el retiro de nieve del camino, pero no es responsable de las políticas de apertura o cierre del camino, ni del estado de éste.