

CONDICIONES GENERALES PROGRAMA EMPRESAS

TARIFAS

- Valores por persona.
- Valores con IVA incluido.
- Válidos para grupos de mínimo 10 personas por tarifa.
- Cada 20 personas pagadas, un jefe de grupo no paga.

TICKET DÍA PROGRAMA SKI

- Acceso a todas las pistas y andariveles del Centro de Ski de 9:00 a 17:00 hrs.
- Programa El Colorado da acceso a las pistas de El Colorado y Farellones
- No incluye andarivel de Tubing ni Tirolesa-Juegos de Aire

TICKET DÍA PROGRAMA NON-SKI

- Acceso a pistas y andariveles de Tubing y/o Tirolesa-Juegos de Aire para el turno comprado.

ARRIENDO DE EQUIPOS

- Equipo de Ski: Ski + Botas + Bastones.
- Equipo de Snowboard: Tabla + Botas + Fijaciones.
- No incluye ropa.
- La modalidad indicada en el Formulario de Reserva que envía el Jefe de Grupo, se entiende como definitiva y no podrá ser cambiada el día de subida a la Cordillera.
- El jefe de Grupo deberá dejar en garantía por los equipos una tarjeta de crédito. En caso de extravío o daño, se deberá cancelar el valor correspondiente por equipo.

ESCUELA

- Clases comienzan aproximadamente una hora después del arribo al Centro.
- Duración 1:30 hora.
- Sólo para grupos de mínimo 10 personas y máximo 13 por disciplina.
- Incluye un instructor cada 10 a 13 personas.

ALMUERZO

- Horarios de 12:00 a 13:00 hrs. y de 13:00 a 14:00 hrs.
- Los horarios de almuerzo establecidos en el momento de la compra del programa, deberán respetarse por el grupo.
- Opción a variados menú según requerimientos del grupo, pagando valor adicional.

- Propina no está incluida.
- Almuerzo en El Colorado – Restaurante El Parador
 - Plato de Fondo con opción caliente + ensalada + Bebida + Postre + Café chico.

TEMPORADA BAJA Y ALTA

- La Temporada Baja se define de lunes a viernes excepto festivos y periodo del 11 al 29 de julio del 2011.
- La Temporada Alta se define sábados, domingos y festivos y periodo del 11 al 29 de Julio del 2011.

En Temporada Alta la aceptación de grupos estará sujeta a la disponibilidad de los Centros.

RESERVAS

- La pre-reserva puede hacerse telefónicamente pero la reserva quedará inamovible sólo cuando se envíe el formulario de reservas completo.
- El formulario de reservas debe enviarse por email a programas@elcolorado.cl 72 horas antes de la salida del grupo, de lo contrario se cancelará la pre-reserva.

JEFE DE GRUPO

- Esta persona será el/la responsable de la organización de la subida del grupo y será el único interlocutor válido ante el Centro de Ski.

FORMA DE PAGO

- El 100% del programa deberá ser cancelado 48 horas hábiles antes de la subida del grupo en la oficina comercial ubicada en Nevería 4680, Las Condes, de Lunes a Viernes de 9:30 a 17:30 hrs. o bien vía transferencia bancaria. El pago deberá ser en un solo depósito/transferencia.

OTROS

- Opción de contratar transporte privado. En este caso mini buses recogerán al grupo en el lugar que el Jefe Grupo designe, y los llevará al Centro de Ski y viceversa, dentro del área urbana de Santiago. Se deberá cotizar los buses por separado.
- Sólo se aceptará cancelación o postergación de la subida por cierre de camino.
- No se realizarán devoluciones o revalidaciones de tickets salvo que por responsabilidad imputable exclusivamente a Andador S.A., el cliente se vea privado de hacer uso de éste.
- Los Centro de Ski El Colorado y Farellones (ANDACOR S.A.) se reservan el derecho de cambiar fechas de temporada alta - baja y precios sin previo aviso, respetando los precios si las reservas ya fueron hechas en los tiempos estipulados en este documento.

- El camino a nuestro Centro de Ski es mantenido por el Ministerio de Obras Públicas, por lo tanto es responsabilidad de éste el mantener el camino abierto en caso de nevadas. El Colorado/ Farellones voluntariamente ayuda al Ministerio de Obras Públicas en el retiro de nieve del camino, pero no es responsable de las políticas de apertura o cierre del camino, ni del estado de éste.